



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *De Kornuiten*: De vennootschap onder firma De Kornuiten, gevestigd en kantoorhoudende te (6163 HG) Geleen, aan de Kampstraat 38A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82235724 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J.K. Hansen en de heer S.J.A.P. Nijhof.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Kornuiten opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan De Kornuiten opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten en/of diensten.
3. *Werkzaamheden, producten en/of diensten*: alle werkzaamheden en diensten met betrekking tot inkoop, verkoop, levering, fabricage en montage van alle soorten houtfabricage producten, zoals maar niet beperkt tot overkappingen, schuttingen, pergola's, vlonders, gevelbekleding en/of houten constructies, producten en/of diensten met betrekking tot tuinverbouwingen en aanverwante producten en diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door De Kornuiten vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en De Kornuiten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten en/of diensten door De Kornuiten ten behoeve van opdrachtgever.
6. *Partijen*: opdrachtgever en De Kornuiten gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door De Kornuiten binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden en levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en De Kornuiten zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door De Kornuiten niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. De Kornuiten heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten duurovereenkomsten. De Kornuiten zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden, voor het reeds uitgevoerde deel is dan betaling verschuldigd. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers, deze zijn gehouden tot acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door De Kornuiten gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Kornuiten heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, zoals fouten in door opdrachtgever verstrekte afmetingen en tekeningen, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door De Kornuiten gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.



4. De Kornuiten kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Kornuiten niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door De Kornuiten gedane aanbieder heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieder, komt de overeenkomst pas tot stand indien De Kornuiten uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieder aan De Kornuiten een opdracht verstrekt, is De Kornuiten pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van De Kornuiten of zodra De Kornuiten – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en De Kornuiten zijn overeengekomen. De Kornuiten zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door De Kornuiten wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, welke De Kornuiten overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van De Kornuiten te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgdragen dat De Kornuiten ongehinderde toegang heeft tot het gebouw, pand, de ruimtes, het terrein, de woning, de infrastructuur en/of de goederen, alsmede de eventueel benodigde elektra-, water- en/of sanitaire voorzieningen in verband met de uitvoering van werkzaamheden en/of levering van producten of diensten.
3. De Kornuiten heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden De Kornuiten direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra (materiaal)kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde of benodigde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde stukken aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van De Kornuiten hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De Kornuiten ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens, tekeningen en stukken.
7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (tenzij anders is overeen gekomen):
 - het desgevraagd aanleveren van eventuele (bouwtechnische) tekeningen en/of constructieberekeningen, zodat De Kornuiten kan controleren of uitvoering mogelijk is en om conform deze tekeningen te kunnen leveren c.q. monteren;
 - het zorgdragen voor eventueel benodigde vergunningen;
 - het zorgdragen voor eventueel benodigde containers voor bouwafval;
 - het correct doorgeven van de afmetingen c.q. maatvoering, indien opdrachtgever dit zelf zal (laten) opmeten;
 - het controleren van eventueel op verzoek van een zakelijke opdrachtgever uitgevoerde metingen door De Kornuiten. Indien de metingen achteraf onjuistheden blijken te bevatten, is De Kornuiten daarvoor niet aansprakelijk;
 - Montage door derde partijen en de eventueel daaruit voortvloeiende schade, al dan niet aan de producten, indien opdrachtgever de montage niet door De Kornuiten laat uitvoeren;
 - Het niet aanpassen van tekeningen en/of maatvoeringen indien De Kornuiten opdrachtgever er op heeft gewezen dat deze niet correct zijn.



Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. De Kornuiten bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Kornuiten zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Kornuiten zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De houtproducten die bij een vaste leverancier worden afgenomen zijn gecertificeerd en voldoen aan het FSC- of PEFC-keurmerk.
3. De werkwijze is over het algemeen als volgt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen:
 - Er zal een intake gesprek plaatsvinden op locatie bij opdrachtgever of indien mogelijk en gewenst per videocall, waarbij de wensen van opdrachtgever in kaart worden gebracht en het project wordt ingemeten;
 - Daarna wordt de offerte opgemaakt en per e-mail toegezonden;
 - Indien gewenst en indien mogelijk wordt er een 2D plattegrond van het project aan opdrachtgever toegezonden;
 - Na het beantwoorden van eventuele vragen van opdrachtgever en het verstrekken van de opdracht, wordt de overeenkomst gesloten en zal opdrachtgever de eerste factuur voor de aanbesteding van De Kornuiten ontvangen;
 - Na betaling zal in onderling overleg de datum van uitvoering bepaald worden;
 - Materialen zullen pas besteld worden na ontvangst van de aanbesteding;
 - Na voltooiing van de werkzaamheden zal het werk opgeleverd worden.
4. De Kornuiten zal de door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
5. De Kornuiten heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door De Kornuiten aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van De Kornuiten wenselijk is.
6. De Kornuiten houdt opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
7. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
8. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van De Kornuiten en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
9. De Kornuiten heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Kornuiten het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is De Kornuiten niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Kornuiten het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. De Kornuiten behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam is te allen tijde voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever vereist.

Artikel 7: Levering / leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien De Kornuiten haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
2. Het risico betreffende de geleverde goederen of opgeleverde werken gaat over op opdrachtgever op het moment van (op)levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van De Kornuiten verlaten of het moment waarop De Kornuiten aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald. Onder oplevering wordt verstaan, het moment dat De Kornuiten aan opdrachtgever mededeelt dat het werk is voltooid.
3. Verzending en/of transport van de bestelde producten geschiedt op een door De Kornuiten te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van opdrachtgever.
De Kornuiten is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.



4. Indien er een aanvullende (transport)verzekering vereist is, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever. De aansprakelijkheid van De Kornuiten voor eventuele daaruit voortvloeiende schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Kornuiten uitkeert.
5. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever niet mogelijk blijkt de bestelde producten aan opdrachtgever te leveren of indien de producten niet worden afgehaald, is De Kornuiten gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan. Tenzij De Kornuiten uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient opdrachtgever De Kornuiten binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient opdrachtgever deze alsnog op te halen.
6. Indien opdrachtgever ook na verloop van de in het voorgaande lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. De Kornuiten heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor De Kornuiten een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
8. De Kornuiten kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling is ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien De Kornuiten zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege, en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, die van de leverancier, of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat De Kornuiten alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van De Kornuiten, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van De Kornuiten. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Kornuiten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kornuiten niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever (betalings)verplicht zijn verplichtingen jegens De Kornuiten tot aan dat moment na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of wanneer er sprake is van blijvende overmacht, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9 Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor consumenten. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot voorrijkosten, verblijfskosten, eventueel aanvullende transportkosten en algemene materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
2. De Kornuiten berekent diensten op basis van uurtarieven die De Kornuiten vooraf met opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Voor producten worden vaste bedragen gerekend. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof- en/of materiaal)kosten stijgt, heeft De Kornuiten het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is verplicht deze prijswijziging te accepteren.
3. Indien De Kornuiten berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat De Kornuiten aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien De Kornuiten een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, heeft De Kornuiten niettemin het recht om dit tarief te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan De Kornuiten, dat in redelijkheid niet van De Kornuiten kan worden verwacht dat De Kornuiten de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.



De Kornuiten stelt opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen, tenzij De Kornuiten opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra werkzaamheden. Dan is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan De Kornuiten te voldoen.

5. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt De Kornuiten opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties. Opdrachtgever is verplicht tot acceptatie en betaling van meerwerk tot een maximum van 10% van het oorspronkelijk overeengekomen door opdrachtgever te betalen bedrag. Indien opdrachtgever zelf heeft verzocht om dit meerwerk, is hij uiteraard verplicht tot volledige betaling hiervan.
6. De Kornuiten heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door De Kornuiten in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
7. De Kornuiten specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. Het tarief van De Kornuiten, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels voorafgaand aan de uitvoering (aanbetaling), deels tijdens de uitvoering en deels na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstrekt, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft De Kornuiten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het overeengekomen tarief. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door De Kornuiten verrichte werkzaamheden, de winst over de gehele opdracht, de besparingen voor De Kornuiten wegens het niet afronden van de opdracht, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10 Betaling

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn, op door De Kornuiten aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Indien er geen factuurtermijn is overeengekomen, geldt een factuurtermijn van 14 dagen.
2. De Kornuiten hanteert de volgende betalingstermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
 - 50% van het overeengekomen totaalbedrag direct na het verstrekken van de opdracht c.q. het aangaan van de overeenkomst. Benodigde materialen worden pas besteld na ontvangst van de aanbetaling;
 - 30% van het overeengekomen totaalbedrag wanneer de helft van de uit te voeren werkzaamheden zijn voltooid;
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag direct na oplevering van het werk.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft De Kornuiten, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van De Kornuiten.
6. De Kornuiten is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% over de overeengekomen aanneemsom met een minimum van € 150,00.
7. In afwijking van leden 5 en 6 van dit artikel, geldt enkel voor consumenten dat zij bij niet tijdige of niet volledige betaling eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij zij worden aangemaand om alsnog binnen een termijn van 14 dagen tot betaling over te gaan alvorens aanspraak wordt gemaakt op wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.



10. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is De Kornuiten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft De Kornuiten eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
11. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door De Kornuiten ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is De Kornuiten gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Garanties

1. De Kornuiten zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en/of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. producent van de materialen is verstrekt.
2. De Kornuiten staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden. Bij verkoop van de producten, komt de garantie dus te vervallen.
4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende zaken c.q. werken aan De Kornuiten heeft voldaan.
5. De Kornuiten garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal De Kornuiten kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de producten, tenzij het gebruikte producten betreft, c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de producten en/of de werkzaamheden zorgdragen. Een en ander ter keuze van De Kornuiten. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
7. Omdat De Kornuiten met houtproducten werkt en alle houtsoorten uitzetten en krimpen, wordt er geen garantie verstrekt op de houtproducten die uitzetten of krimpen. Hout is een natuurproduct en kan dus altijd afwijkingen vertonen. Deze afwijkingen zijn geen gebreken. De Kornuiten is nimmer aansprakelijk voor het zich manifesteren van deze afwijkingen. Voor onderstaande houtsoorten gelden de volgende aanbevelingen:
 - Eikenhout:

Eikenhout is erg hard, dit is een goede eigenschap, maar kan er ook voor zorgen dat het hout snel krom kan trekken. Dit heeft geen invloed op de kwaliteit van het hout, het materiaal kan gewoon toegepast worden. Ons advies is om het hout na levering zo snel mogelijk te verwerken, wanneer eikenhout goed wordt bevestigd/gefixeerd zal het minder snel kromtrekken. Bij montage kunnen de bijvoorbeeld planken het beste met de bolle kant naar buiten gericht vastgeschroefd worden. Hierdoor staan de randen van de plank bij kromtrekken niet in het zicht.

Door vocht of droogte ontstaat volumeverandering waardoor hout kan uitzetten, of krimpen, waardoor ook scheuren kunnen ontstaan. Bij eikenhout kan dit zelfs zorgen voor enorme scheurvorming, wat een karakteristieke eigenschap is van het hout. De scheuren die ontstaan hebben over het algemeen geen invloed op de stabiliteit of duurzaamheid van het hout. Er is zelfs de mogelijkheid dat onder invloed van de luchtvochtigheid sommige ontstane scheuren weer volledig dicht kunnen gaan. Eikenhout is wel een houtsoort dat vrijwel nooit zonder kop- en krimp-scheuren zal zijn.
 - Bloedend hout:

Sommige houtsoorten gaan bloeden nadat u ze thuis geleverd gekregen heeft. Wat hier de oorzaak van is? Voornamelijk vocht. Als bepaalde houtsoorten nat worden gaan ze bloeden, ook wel lekken



genoemd. Het gaat dan vooral om looizuurhoudende houtsoorten. Dit zijn verschillende hardhoutsoorten zoals vooral Keruing, maar ook bijvoorbeeld Eiken en Ayous. Ook bij hardhoutsoorten als Bankirai, Garapa en Kapur kan dit voorkomen. Looizuur en andere stoffen in het hout zijn oplosbaar in vocht. Als het gaat regen of u behandelt het hout met verf op waterbasis dan komen deze stoffen los en lopen ze uit het hout. Dit veroorzaakt roestkleurige vlekken op uw stenen terras, maar bijvoorbeeld ook in de witte verf die u net op uw hardhouten tafel heeft aangebracht. Deze vlekken zijn verder niet schadelijk, maar kunnen wel lastig te verwijderen zijn.

Artikel 13 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor specifiek op verzoek van de klant geleverde maatwerk producten en/of diensten of voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van De Kornuiten zonder dit product c.q. deze dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien (dus telefonisch of online), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Kornuiten mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. De Kornuiten mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. De dag waarop de overeenkomst tot het leveren van diensten c.q. het uitvoeren van werkzaamheden is gesloten.
4. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
5. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan De Kornuiten kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij De Kornuiten opvragen.
7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan De Kornuiten. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door De Kornuiten gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en De Kornuiten van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van De Kornuiten onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door De Kornuiten.
13. De Kornuiten vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan De Kornuiten.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door De Kornuiten niet te worden vergoed.

Artikel 14 Uitsluiting herroepingsrecht

1. De Kornuiten kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door De Kornuiten is vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de dienst indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én



- ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra De Kornuiten de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book of online training) indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
- c. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
- d. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden.
- e. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten, bijvoorbeeld indien opdrachtgever houten balken vermaakt heeft tot een eindproduct.

Artikel 15: Reclames en retourzendingen

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan De Kornuiten te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde werkzaamheden - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan De Kornuiten te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Beschadigingen aan glasplaten, lichtstraten en/of schuifwanden en eventuele aantastingen aan houtproducten door houtworm dienen uiterlijk bij (op)levering, of daarvoor tijdens de uitvoering van de overeenkomst, te worden gemeld door opdrachtgever. Dit soort beschadigingen of aantasting kunnen immers ook daarna nog ontstaan. De Kornuiten zijn voor na (op)levering geconstateerde beschadigingen en aantastingen niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan De Kornuiten kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de werkzaamheden correct te zijn uitgevoerd.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.
6. De Kornuiten dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van De Kornuiten indien laatstgenoemde daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door De Kornuiten te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Indien opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever producten retour zendt aan De Kornuiten, is De Kornuiten gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
9. Indien de goederen gebruikte goederen betreffen of indien de goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door De Kornuiten, is de aansprakelijkheid van De Kornuiten voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door De Kornuiten afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door De Kornuiten gefactureerde of te factureren bedrag, voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw.
2. De Kornuiten is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. De Kornuiten is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart De Kornuiten tegen alle aanspraken van derden. Indien De Kornuiten door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden De Kornuiten zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Kornuiten en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.



4. De Kornuiten is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door De Kornuiten ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met De Kornuiten verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. De Kornuiten is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan De Kornuiten, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering;
 - het verstrekken van een onjuiste maatvoering voor producten, waarop de prijsopgave c.q. offerte van De Kornuiten is gebaseerd;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door De Kornuiten geleverde goederen;
 - de werking van houtproducten en houtsoorten. Hout is een natuurproduct waarin altijd afwijkingen kunnen voorkomen;
 - het niet aanvragen of verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen door opdrachtgever. De Kornuiten is niet verantwoordelijk voor de aanvraag hiervan;
 - na (op)levering geconstateerde of ontstane beschadigingen aan glasplaten, lichtstraten en/of schuifwanden;
 - na (op)levering geconstateerde of ontstane aantastingen van houtproducten door houtworm;
 - gebruik van door De Kornuiten geleverde goederen voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - schade aan of diefstal van door De Kornuiten aan opdrachtgever geleverde materialen en producten die zich op, voor of rondom het terrein van opdrachtgever bevinden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van geleverde materialen en producten;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door De Kornuiten dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
6. De Kornuiten heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij De Kornuiten te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, vervalt het recht op een vordering tot schadevergoeding in elk geval na 1 jaar na voltooiing van de werkzaamheden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
9. Indien De Kornuiten bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden De Kornuiten daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij De Kornuiten te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Kornuiten of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 17 Opschorting/ontbinding

1. De Kornuiten heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van goederen, afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst De Kornuiten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Voorts is De Kornuiten bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Kornuiten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Kornuiten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ontbinding geschiedt door een schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst.
5. De Kornuiten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, maar is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 18 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en De Kornuiten gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaren van De Kornuiten of een consument opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van De Kornuiten.
2. Indien het door De Kornuiten uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van De Kornuiten op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan De Kornuiten een door De Kornuiten nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door De Kornuiten gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De Kornuiten is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Alle door De Kornuiten reeds gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en goederen en uitgevoerde werkzaamheden plus:

- 20% van het totale overeen gekomen bedrag tot een week voor de start van de uitvoering door De Kornuiten;
 - 30% van het totale overeen gekomen bedrag binnen een week voor de start van de uitvoering tot het moment dat er gestart wordt met de uitvoering door De Kornuiten;
 - 50-100% van het totale overeen gekomen bedrag vanaf het moment van uitvoering (montage c.q. levering) door De Kornuiten, afhankelijk van het tijdstip van annuleren en de mate waarin de uitvoerende werkzaamheden reeds zijn voltooid.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal De Kornuiten vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 5. De Kornuiten is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
 6. De Kornuiten is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Behoudens wanneer er sprake is van de in artikel 17 en 18 genoemde situaties, is opdrachtgever enkel gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te voldoen aan De Kornuiten.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

1. De Kornuiten behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren goederen voor tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Kornuiten heeft voldaan.
2. De in het voorgaande lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.



5. Opdrachtgever is verplicht De Kornuiten direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Kornuiten heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van De Kornuiten te bewaren.
7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal De Kornuiten op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of De Kornuiten een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is De Kornuiten gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van De Kornuiten op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 20 Retentierecht

1. De Kornuiten is bevoegd de aflevering van de gekochte of bestelde goederen alsmede de teruggave van de goederen van opdrachtgever die ter verhuizing dan wel ontruiming onder het beheer van De Kornuiten vallen, op te schorten indien en zolang:
 - a. Opdrachtgever de aankoopkosten van de goederen of kosten van de werkzaamheden niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door De Kornuiten verrichte werkzaamheden of geleverde goederen niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met De Kornuiten niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. De Kornuiten is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 21 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. De Kornuiten is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. De Kornuiten is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval De Kornuiten voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kornuiten, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, offertes, tekeningen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van De Kornuiten openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van De Kornuiten, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan De Kornuiten verstrekt en De Kornuiten verzamelt, zal De Kornuiten zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. De Kornuiten mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is De Kornuiten niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van De Kornuiten kan De Kornuiten informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
8. De informatie die De Kornuiten verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.



9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan De Kornuiten van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 22 Intellectuele eigendom

1. De Kornuiten behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, offertes, (3D)tekeningen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van De Kornuiten.
De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van De Kornuiten aan opdrachtgever.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke De Kornuiten in licentie gebruikt, zoals software, mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart De Kornuiten tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan De Kornuiten van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen opdrachtgever en De Kornuiten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Kornuiten is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.